

## UMOWA nr ...../US/rrrr

W dniu ..... w Poznaniu, pomiędzy:

.....  
reprezentowaną przez .....

zwanym dalej Zamawiającym,

a

**„PRO-INF” Usługi Informatyczne Janusz Maciej Grot**

**z siedzibą na ul. Czarnucha 3J, 61-612 Poznań, NIP: 972-061-39-71**

**reprezentowanym przez Janusza Grota**

zwanym dalej Wykonawcą, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1.

#### Zakres umowy.

1. **Zamawiający** wykupuje u **Wykonawcy** pakiet usług „Utrzymanie Serwera Aplikacji” dotyczący programu EMAB obejmujący:
  - a) Udostępnienie dla Zamawiającego Serwera Aplikacji pozwalającego na pracę w programie EMAB w trybie dostępu zdalnego przez sieć Internet.
  - b) Udzielenie licencji na dodatkowe stanowiska programu EMAB według zmiennych potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego – licencje te są ograniczone do czasu trwania umowy.
  - c) Konfigurację kopii bezpieczeństwa danych programu oraz dostępu do tych kopii przez Zamawiającego.
  - d) Bezpłatne aktualizacje wersji programu EMAB w miarę ich opracowywania i udostępniania przez Wykonawcę
  - e) Bezpłatną telefoniczną i zdalną pomoc w zakresie bieżącej eksploatacji programu zarówno pod względem informatycznym jak merytorycznym w ilości do ..... godzin miesięcznie.
  - f) Informowanie o zakresie nowo powstających wersji programu.
  - g) Bezpłatną naprawę w przypadku usterki programu możliwej do naprawienia poprzez zmianę kodu programu lub rekonfigurację.
  - h) Udzielenie rabatu co najmniej 15% przy zleceniu wykonania dostosowań oprogramowania pod indywidualne potrzeby Zamawiającego. Rabat oblicza się w odniesieniu do oferowanego kosztu prac programistycznych wg kalkulacji 100 zł za godzinę programowania.

### § 2.

#### Czas trwania i wynagrodzenie.

1. Wynagrodzenie za wykonywanie wymienionych w §1 usług ustala się jako opłatę kwartalną płatną z góry do 15 dnia każdego rozpoczętego kwartału, na którą składają się następujące elementy:
  - a) Opłata za utrzymanie Serwera Aplikacji.
  - b) Opłata za wykonywanie kopii zapasowych danych i ich przechowywanie.
  - c) Opłata za każdego użytkownika mającego dostęp do Serwera Aplikacji.
  - d) Inne opłaty za prace i usługi dodatkowe zamówione przez Zamawiającego.
2. Ceny za usługi objęte umową określa załącznik nr 1 do umowy.

3. Ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmian cen usług, narzędzi i licencji wykorzystywanych przez Wykonawcę do realizacji umowy. O każdej zmianie cen Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie lub pocztą elektroniczną co najmniej na 20 dni przed zmianą. Brak akceptacji zmiany cen przez Zamawiającego oznaczać będzie zakończenie umowy ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. W przypadku zmiany liczby użytkowników, zamówienia usług dodatkowych lub zmiany innych parametrów usług w czasie trwania kwartału, rozliczenie zmian wynagrodzenia wg rzeczywistego użycia zasobów nastąpi na początku kolejnego kwartału.
5. Wykonawca i Zamawiający deklarują że są czynnymi płatnikami podatku VAT, a kwoty określone w załączniku 1 są kwotami netto podlegającymi stawce podstawowej podatku VAT.
6. Niniejszą umowę zawiera się na czas nieokreślony, jej rozwiązanie może nastąpić na podstawie pisemnego wypowiedzenia, przy czym obie strony obowiązują 3-miesięczny termin wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powstania opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek wynagrodzenia objętego umową ponad 30 dni.

### **§ 3.**

#### **Prawa użytkowania.**

1. Warunkiem realizacji umowy jest wcześniejsze posiadanie przez Zamawiającego co najmniej jednej bezterminowej licencji podstawowej na program EMAB.
2. Wykonawca zapewni w ramach umowy udostępnienie skonfigurowanego Serwera Aplikacji wraz z programem EMAB i przekazanie danych dostępu do nich w ciągu 5 dni od podpisania umowy i opłacenia licencji podstawowej.
3. Zamawiający ma prawo użytkować Serwer Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z wymogami prawa polskiego.
4. Zamawiający ma prawo do otrzymania w każdej chwili na swe żądanie całości danych i plików instalacji programu EMAB objętego umową. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania tych danych do 30 dni po zakończeniu umowy.
5. Po zakończeniu umowy Zamawiający zachowuje prawo do korzystania z instalacji programu EMAB skopiowanej z Serwera Aplikacji na osobne stanowisko komputerowe będące w gestii Zamawiającego, na podstawie bezterminowej licencji podstawowej lub innych osobno zakupionych licencji na program EMAB.
6. Zamawiający może używać Serwera Aplikacji do użytkowania także innego oprogramowania niż program EMAB, ale instalacja takiego oprogramowania musi nastąpić za zgodą Wykonawcy, który zastrzega możliwość obciążenia Zamawiającego dodatkowymi kosztami związanymi z instalacją i użytkowaniem takiego oprogramowania.
7. Wykonawca i Zamawiający zgodnie oświadczają, że wszelkie dane zawarte w bazach danych programu EMAB objętego umową są własnością Zamawiającego, który jest ich administratorem. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby skopiowania tych danych do innego oprogramowania Wykonawca zapewni pomoc techniczną lub odpowiednią dokumentację pozwalającą na uzyskanie tych danych w formacie powszechnie uznawanym za otwarty i łatwy do automatycznego przetworzenia (np. XML, TXT, CSV, DBF lub inne).

### **§ 4.**

#### **Zobowiązania Wykonawcy.**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji umowy do wykorzystywania materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie do pracy na jego rzecz.

2. W razie powstania usterki uniemożliwiającej korzystanie z programu EMAB, Wykonawca przystąpi do naprawy nie później niż 5 godzin od momentu zgłoszenia usterki telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia posiadanych przez niego danych konfiguracyjnych i haseł Zamawiającego, tak, aby nie dostały się w ręce osób trzecich, oraz do przekazania całości tych danych Zamawiającemu w przypadku rozwiązania umowy oraz na każde żądanie osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanej (24 h / dobę) dostępności konsultanta pod przekazanymi Zamawiającemu numerami telefonów: ....., a w przypadku problemów z kontaktem telefonicznym, do reagowania w ciągu 5 godzin na zgłoszenia przesyłane pocztą elektroniczną na adres: .....
5. Wykonawca oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich do programu EMAB i swobodę dysponowania nimi oraz licencjonowania.
6. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji umowy będzie korzystał z usług zewnętrznych firm hostingowych oraz narzędzi i oprogramowania firm trzecich i zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów tych firm oraz warunków licencji na oprogramowanie firm trzecich wykorzystywane do realizacji umowy.
7. Wykonawca deklaruje utrzymywanie takiej konfiguracji zasobów Serwera Aplikacji, która umożliwi płynną pracę programu EMAB dla opłaconej w danym kwartale liczby użytkowników Zamawiającego.
8. Wykonawca ma prawo do planowej przerwy serwisowej w celu zmiany dostawców usług wykorzystywanych do realizacji umowy lub innych prac rekonfiguracyjnych. Jeśli przerwa serwisowa powoduje zakłócenie w pracy lub dostępie do Serwera Aplikacji, Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, a czas zakłócenia nie może przekroczyć 48 godzin.
9. Wykonawca ma prawo do dowolnej ilości krótkich przerw konserwacyjnych Serwera Aplikacji bez wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego pod warunkiem, że takie przerwy występują wyłącznie w godzinach nocnych między 20:00 a 06:00 lub w dni wolne od pracy.

## **§ 5.**

### **Zobowiązania Zamawiającego.**

1. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać bez zgody Wykonawcy wyników i efektów jego pracy osobom trzecim oraz przestrzegać ograniczeń wynikających z otrzymanych licencji na oprogramowanie Wykonawcy oraz inne oprogramowanie zainstalowane na Serwerze Aplikacji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia do dwóch osób kontaktowych mających prawo występować w jego imieniu w sprawach objętych umową oraz do bezzwłocznego informowania o zmianie tych osób. W momencie podpisania umowy, takimi osobami są:  
.....
3. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy i aktualizowania w razie potrzeby listy użytkowników jakim chce nadać dostęp do Serwera Aplikacji i programu EMAB z zastrzeżeniem, że zalecane jest używanie identyfikatorów użytkownika pozbawionych danych osobowych.
4. W przypadku nadania przez Wykonawcę uprawnień administracyjnych do Serwera Aplikacji osobom kontaktowym z ramienia Zamawiającego, co może nastąpić i zostać cofnięte według wyłącznego uznania Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się że uprawnienia te będą realizowane wyłącznie w porozumieniu z Wykonawcą i przy każdorazowym powiadomieniu go o zakresie wykonanych prac administracyjnych.

5. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy otrzymanych danych dostępowych, haseł i danych konfiguracyjnych Serwera Aplikacji i nie przekazywanie tych informacji osobom trzecim, oraz do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy w przypadku powzięcia informacji o uzyskaniu dostępu do tych danych przez osoby niepowołane.
6. Zamawiający zobowiązuje się nie instalować ani nie uruchamiać na Serwerze Aplikacji żadnego dodatkowego oprogramowania bez porozumienia z Wykonawcą, jak również zobowiązuje się nie używać Serwera Aplikacji w sposób naruszający dobre obyczaje (przykładowo: rozsyłanie spamu, propagowanie nielegalnych treści, łamanie zabezpieczeń i inne).
7. W czasie trwania umowy Zamawiający zobowiązuje się do niewykonywania bez uzgodnienia z Wykonawcą zmian w swojej infrastrukturze IT, które mogą mieć wpływ na działanie świadczonych przez Wykonawcę usług.
8. W przypadku stwierdzenia zaległych zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec Wykonawcy, Wykonawca może (bez wcześniejszego przestania ponaglenia) zawiesić świadczenia objęte niniejszą umową do czasu uregulowania należności.

## **§ 6.**

### **Odpowiedzialność i kary umowne.**

1. W przypadku braku dostępu lub znacznego zakłócenia pracy Serwera Aplikacji lub programu EMAB przekraczającego poziom 99,7 % czasu dostępności w ramach kwartału, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% opłaty kwartalnej za każde 0,1 % nie dotrzymania czasu dostępności w ramach kwartału – z wyłączeniem przerw serwisowych i konserwacyjnych opisanych w §4.
2. Wykonawca nie odpowiada za zakłócenia w pracy lub dostępie do Serwera Aplikacji zawinione przez zewnętrznych dostawców usług, narzędzi i licencji lub wynikające z działań osób trzecich, czy wystąpienia siły wyższej.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy, bez względu na rodzaj i charakter tej odpowiedzialności, obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za poniesione przez Zamawiającego rzeczywiste straty wynikłe z wyłącznej winy leżącej po stronie Wykonawcy, i ograniczona jest w okresie trwania umowy do wysokości dwukrotności ostatniego kwartalnego wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiającemu nie przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych i maksymalnej kwoty odpowiedzialności. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę wyczerpuje wszelkie roszczenia Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu nie dotrzymania parametrów umowy.

## **§ 7.**

Wszelkie spory majątkowe mogące wynikać z niniejszej umowy Strony poddają najpierw procedurom polubownego rozstrzygnięcia, a dopiero po ich wyczerpaniu rozwiązywane będą w trybie postępowania sądowego.

Sądem właściwym jest sąd ze względu na siedzibę Wykonawcy.

## **§ 8.**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgodnego oświadczenia woli Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

/ Janusz M. Grot /

ZAMAWIAJĄCY: